Allmän information

Datum: 2026-11-20, Version 1.1

Privatlån – konsument

NAMN OCH KONTAKTUPPGIFTER

Kreditgivare: Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208, Postadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Telefonnummer: 0771-11 22 33, E-postadress: kundservice@resurs.se, Webbadress: www.resursbank.se

ÄNDAMÅL MED KREDITEN

Privatlån är ett annuitetslån med rörlig ränta som kan användas för konsumentens privata ändamål. Beviljat belopp betalas ut på det sätt och vid den tidpunkt som banken och konsumenten kommer överens om.

LÅNEAVTALETS LÖPTID

Avtalet gäller från det att banken har mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och till dess att Privatlånet är återbetalt. Löptiden anges i låneavtalet.

Privatlånet återbetalas genom annuitet, vilket innebär att månadsbeloppet är detsamma under hela löptiden så länge räntan och avgifterna är oförändrade. Vid ränteändringar ändrar banken månadsbeloppet så att avtalad återbetalningstid behålls. Förfallna avgifter, kostnader och räntor avräknas innan avräkning av kapitalskulden sker.

RÄNTA

Rörlig ränta debiteras månadsvis för det vid var tid utestående lånebeloppet (kvarstående skuld inklusive påförda avgifter och ränta). Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kapitalbeloppet) månatligen.

För avtal som har ingåtts fr.o.m. 2025-03-01, och där angiven räntesats för Privatlånet överstiger 19,99 procentenheter, är den rörliga räntan knuten till vid var tid gällande referensränta.

Oförutsedda händelser som förändrad familjesituation eller sjukdom kan få stor påverkan på den framtida betalningsförmågan.

Räntan är rörlig och i angivna fall knuten till Riksbankens referensränta som fastställs av Riksbanken varje kalenderhalvår i enlighet med räntelagen. Det är Riksbankens styrränta som styr nivån på referensräntan.

För Privatlån med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när Privatlånet lämnades. Banken tillämpar detta villkor även till konsumentens förmån. Banken meddelar konsumenten om ändrad räntesats i Onlinebanken eller Resurs app innan ändringen börjar gälla. Meddelandet innehåller en upplysning om hur betalningarna påverkas av ränteändringen. Det anses ha nått konsumenten när det gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat konsumenten om detta genom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

För Privatlån med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för Privatlånet, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när Privatlånet lämnades. Om referensräntan förlorar sin aktualitet får banken välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken meddelar konsumenten om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla.

REPRESENTATIVT EXEMPEL

Räkneexemplet baseras på ett kreditbelopp om 100 000 kr och en återbetalningstid om 120 månader: rörlig ränta (f.n.) 11,13 %, effektiv ränta 12,60 %, administrationsavgift 39 kr per månad och uppläggningsavgift 499 kr. Privatlånet återbetalas genom 120 månatliga betalningar om 1 437 kr. Kreditkostnaden blir 72 388 kr och det totala beloppet att betala blir 172 388 kr.

Exemplet som är beräknat 2026-11-20, förutsätter att ränta och avgifter är oförändrade under hela löptiden. Andra sätt att betala tillbaka Privatlånet kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter.

ANDRA KOSTNADER

Det kan erbjudas särskilda tjänster i samband med låneavtalet som är avgiftsbelagda, till exempel avgift för tjänsten betalningsfri månad. Vissa administrativa tjänster är också avgiftsbelagda, till exempel kontoefterforskning, kopia av extra kontoutdrag och utbetalning av tillgodohavande. Information om avgift meddelas innan tjänsten utförs.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för Privatlånet om bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken meddelar konsumenten om ändrad avgift i Onlinebanken eller Resurs app innan ändringen börjar gälla. Meddelandet innehåller en upplysning om hur betalningarna påverkas av avgiftsändringen.

ÅTERBETALNING I FÖRTID

Privatlånet kan helt eller delvis när som helst betalas i förtid. Om Privatlånet betalas i förtid, kan banken ha rätt till viss ersättning, till exempel ränta för Privatlånet för tiden fram till förtidsbetalningen. Vissa avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av Privatlånet sätts ned i förhållande till Privatlånets återstående löptid. Nedsättningen omfattar inte avgifter och kostnader som banken enligt konsumentkreditlagen (2026:1011) har rätt att behålla. På begäran ger banken information om vad en betalning av Privatlånet i förtid innebär. Om en sådan betalning medför kostnader för konsumenten, innehåller informationen en uppskattning av kostnaderna och en förklaring av de antaganden som uppskattningen bygger på.

ÅNGERRÄTT

En konsument kan frånträda låneavtalet (ångerrätt) genom att använda bankens ångerfunktion i Onlinebanken eller Resurs app, eller på annat sätt till banken lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då låneavtalet ingicks, eller från den dag då konsumenten fått del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle (ångerfrist).

Om konsumenten i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

Om ångerrätten utövas, ska konsumenten snarast och senast inom 30 dagar från den dag då konsumenten lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka hela kreditbeloppet jämte ränta från och med den dag då konsumenten fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av låntagarna utövat ångerrätten. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot konsumentens meddelande om att låneavtalet frånträds, betala tillbaka de avgifter som konsumenten har betalat med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Har det med anledning av låneavtalet ingåtts ett anknytande avtal om tjänster, till exempel låneskyddsförsäkring, upphör det anknytande avtalet att gälla utan påföljd. Konsumenten svarar dock för vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, till exempel upplupen premie.

KONSEKVENSER OM LÅNEAVTALET INTE FÖLJS

Om konsument får problem med att betala sin kredit är det viktigt att så snart som möjligt kontakta banken och försöka finna en lösning tillsammans.

Vid utebliven eller sen betalning får konsumenten påminnelser som är förenade med påminnelseavgift. Utöver ordinarie ränta kan en dröjsmålsränta på det förfallna beloppet debiteras till dess att betalning sker.

Om betalning fortsatt inte sker kan Privatlånet enligt vissa i lag givna förhållanden sägas upp och överlämnas till inkasso för indrivning. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering i missbruksregister (betalningsanmärkning) kan komma att ske. Banken har också under vissa förhållanden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, till exempel om banken inte kan erhålla eller behålla tillräcklig kundkännedom eller om konsumenten agerat ohederligt eller i strid med lag.

ANKNYTANDE KONTON OCH TJÄNSTER

Banken ställer inte som villkor att konsument tecknar en försäkring eller köper andra finansiella tjänster för att Privatlånet ska beviljas.